Quadro interativo SMART Board® 480

Guia do usuário

Simplificando o extraordinário™

Registro do produto

Se você registrar o seu produto SMART, receberá notificações sobre novos recursos e atualizações de software.

Registre on-line em smarttech.com/registration.

Tenha as seguintes informações em mãos, caso precise entrar em contato com o Suporte da SMART.

Número de série: ______________________________

Data da compra: ______________________________

Advertência da FCC

Este equipamento foi testado e encontra-se em conformidade com as especificações estabelecidas para dispositivos digitais de Classe A, conforme a Seção 15 das Normas da FCC. Estes limites são estabelecidos para fornecer proteção adequada contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. Neste caso, o usuário precisará arcar com as despesas decorrentes.

Informações sobre marcas comerciais

SMART Board, DViT, SMART Notebook, DViT ,smarttech, o logotipo da SMART e todos os slogans SMART são marcas ou marcas registradas da SMART Technologies ULC nos EUA e/ou em outros países. Microsoft e Windows são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países. Todos os outros produtos de terceiros e nomes de empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Informações de direitos autorais

Uma ou mais das seguintes patentes: US6320597; US6326954; US6741267; US6803906; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7629987; US7692625; US7751671; US7757001; USD612396; USD616462; USD617332; and USD636784. Outras patentes pendentes.

05/2012

Informações importantes

Antes de instalar e usar o quadro interativo SMART Board® 480, leia e entenda os avisos e as precauções de segurança neste guia do usuário e o documento de aviso incluso. O documento de aviso incluso descreve a operação segura e correta do quadro interativo SMART Board e de seus acessórios, ajudando você a evitar ferimentos pessoais e danos ao equipamento.

OBSERVAÇÃO

Neste documento, o termo "quadro interativo" refere-se ao quadro interativo e a seus acessórios e opções.

Conteúdo

Capítulo 1

Apresentando o quadro interativo SMART Board 480

Introdução

Seu produto SMART é um quadro interativo de projeção frontal montado na parede. Também permite fazer tudo que você puder fazer no seu computador — abrir e fechar aplicativos, rolar pelos arquivos, reunir-se com outras pessoas, criar novos documentos ou editar documentos existentes, visitar sites, executar clipes de vídeo e muito mais — bastando tocar a superfície do visor interativo com o dedo ou com a caneta fornecida. Quando você conecta seu quadro interativo a um computador e a um projetor, a imagem do computador é exibida na superfície interativa. Você pode escrever em qualquer aplicativo com tinta digital e depois salvar essas anotações em um arquivo no software de aprendizado colaborativo SMART Notebook™ para distribuição e referência futura.

Seu quadro interativo SMART Board 480 é um dispositivo de velocidade total ativado por barramento USB 1.1 sem fonte de alimentação externa. Como USB é o modo de conectividade primário, o quadro interativo recebe alimentação do computador por meio do cabo USB fornecido de 3 m (9' 10"). Não há interruptor no quadro interativo. Ele está sempre funcionando quando o computador está ligado.

Recursos

Seu quadro interativo SMART Board 480 é durável e confiável. Ele apresenta uma superfície interativa revestida e reforçada, uma caneta resistente e tecnologia DViT® (Digital Vision Touch) de propriedade da SMART. O quadro interativo mede 195,6 cm (77") diagonalmente e possui relação de aspecto de 4:3.

Recursos especiais

Tecnologia DViT
Duas câmeras digitais, uma em cada canto superior do quadro interativo, controlam a posição do seu dedo ou da caneta à medida que se movimenta pela superfície interativa.

Gestos multitoque
O seu quadro interativo oferece suporte para gestos multitoque (somente Windows®). Você pode usar dois dedos para redimensionar um objeto em um página, girar um objeto e aumentar e diminuir o zoom, entre outras coisas.

Toque duplo
O seu quadro interativo oferece suporte para toque duplo (somente Windows). Dois usuários podem usar seus dedos para executar simultaneamente as funções do mouse.

Gravação dupla
Seu quadro interativo oferece suporte limitado para escrita dupla (somente Windows). Dois usuários podem usar seus dedos para escrever simultaneamente no quadro interativo.

Superfície durável

A superfície interativa é à prova de riscos, resistente a pancadas e é otimizada para a projeção.

Como o quadro interativo SMART Board funciona?

O quadro interativo funciona como um dispositivo de entrada para o seu computador, permitindo que você trabalhe em qualquer aplicativo no computador conectado. Você precisa de dois componentes adicionais para usar o seu quadro interativo: um computador e um projetor digital. Estes componentes trabalham juntos:

- O computador executa um aplicativo e envia a imagem para o projetor.
- O projetor lança a imagem no quadro interativo.
- Seu quadro interativo detecta o contato com sua tela e envia cada ponto de contato, juntamente com informações das ferramentas de Caneta, ao computador conectado.

Os drivers do produto SMART convertem essas informações em cliques do mouse e tinta digital.

Quando você toca a superfície do quadro interativo, o toque do seu dedo se torna um clique de mouse e você pode controlar o seu computador a partir do quadro interativo. Quando você usa uma ferramenta de caneta, os drivers do produto SMART transformam o ponteiro em uma caneta colorida, que permite a escrita na sua área de trabalho ou em qualquer aplicativo com tinta digital.

Quando você instala os drivers do produto SMART, uma barra de Ferramentas de flutuação é exibida na sua área de trabalho. Você pode alterar as configurações da caneta, como a transparência, a cor e a largura da tinta. Em seguida, você pode salvar suas anotações em um arquivo do software SMART Notebook. Você também pode personalizar outras ferramentas, como a largura da ferramenta apagador que você usa para apagar as suas anotações.

Computadores com Windows

O software de aprendizado colaborativo SMART Notebook inclui o SMART Ink™ e os drivers do produto SMART. O SMART Ink trabalha com o SMART Product Drivers para permitir que você escreva na tela com tinta digital usando a caneta do seu produto interativo ou o seu dedo.

O SMART Ink inicia automaticamente quando o computador é iniciado e a barra de ferramentas do SMART Ink é exibida na barra de título de todas as janelas abertas do seu computador.

OBSERVAÇÃO

O software SMART Notebook não exibe a barra de ferramentas do SMART Ink porque ele inclui suas próprias ferramentas de tinta que você pode usar para escrever diretamente no seu arquivo.

Você pode pressionar **SMART Ink** ▼ para selecionar as propriedades da tinta e executar tarefas comuns como a captura das suas anotações.

O SMART Ink inclui as anotações do SMART Ink que permitem que você escreva com tinta digital em qualquer lugar da sua área de trabalho. Quando você escreve fora das janelas abertas no seu computador, a anotação do SMART Ink é exibida e você pode escrever dentro dela.

O SMART Ink também inclui o Visualizador de documentos do SMART Ink, que permite que você exiba seus arquivos PDF e escreva neles com tinta digital.

Para obter mais informações sobre o uso do SMART Ink, consulte o *Guia do usuário do SMART Ink* (smarttech.com/kb/170191).

Requisitos de computador

Para acionar com sucesso seu quadro interativo e executar drivers do produto SMART, seu computador deve atender a determinados requisitos mínimos. Para obter os requisitos de computador do quadro interativo, consulte as*SMART Board especificações do quadro interativo SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154638).

Acessórios e peças de substituição

Para obter uma lista completa dos itens que você pode encomendar para o seu quadro interativo SMART Board 480, visite smarttech.com/accessories.

Entre em contato com o seu revendedor SMART autorizado (smarttech.com/wheretobuy) para encomendar acessórios e peças de reposição para o quadro interativo SMART Board 480.

Dicas de instalação

Para obter as instruções de instalação do quadro interativo SMART Board 480, consulte o *Guia de instalação do quadro interativo SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154700).

Como estender o cabo USB

O cabo USB incluído com o quadro interativo SMART Board 480 está dentro do limite definido pelo padrão USB de comprimento máximo. O quadro interativo tem um cabo USB integrado de 1, 5 m (5') e um cabo USB de 3 m (9' 10") também é fornecido.

IMPORTANTE

Os cabos USB combinados conectados do quadro interativo ao computador não deverão exceder 5 m (16').

Entretanto, se esse cabo não for longo o suficiente para conectar o computador ao quadro interativo, você pode usar um hub alimentado por barramento, como o Extensor USB ativo da SMART (Peça no. USB-XT) para estender a conexão USB.

Como evitar a interferência eletromagnética (EMI)

Você pode tomar algumas precauções para evitar a EMI no seu quadro interativo:

- Não passe cabos USB paralelamente a cabos de alimentação.
- Cruze os cabos USB sobre os cabos de alimentação a um ângulo de 90º para reduzir o risco de ocorrer interferência nos cabos USB.
- Não passe cabos USB perto de fontes comuns de EMI, como motores elétricos ou chaves de partida de lâmpadas fluorescentes.
- Não dobre os cabos USB a um ângulo muito pequeno.
- Não use adaptadores de tomada USB ou adaptadores de parede USB

Capítulo 2

Conectando o quadro interativo ao computador

Visão geral

A interface USB do quadro interativo SMART Board 480 possibilita a conexão do seu quadro interativo com o computador. Como o cabo USB incluído fornece sinal digital e energia do seu computador para o quadro interativo, não há necessidade de fonte de alimentação adicional.

> **IMPORTANTE**
>
> O quadro interativo SMART Board 480 aceita apenas uma conexão de quadro interativo por computador em uma tela primária.

Combinando a resolução do computador com a resolução do projetor

Certifique-se de que as configurações de resolução do seu projetor sejam adequadas para o computador. Se a resolução do seu computador não corresponder com a resolução nativa do projetor, a imagem não preencherá corretamente a superfície do quadro interativo e poderá tremular ou ficar distorcida.

Defina o projetor com a resolução de imagem ideal seguindo as instruções fornecidas com o projetor e, em seguida, configure a resolução do computador de forma correspondente. Se precisar de ajuda para alterar a resolução de seu computador, consulte as instruções fornecidas com o sistema operacional.

Talvez seja necessário ajustar a taxa de atualização do seu computador para obter os melhores resultados. Configure o computador com uma taxa de atualização inicial de 60 Hz e, em seguida, ajuste essa taxa para cima ou para baixo até determinar a taxa de atualização ideal. Para obter mais informações sobre como alterar a taxa de atualização do computador, consulte as instruções fornecidas com o seu sistema operacional.

Instalando o SMART Product Drivers

Você pode instalar os drivers do produto SMART em qualquer computador que atenda aos requisitos mínimos usando o DVD de software fornecido com o produto SMART ou fazendo o download do site smarttech.com/downloads.

OBSERVAÇÃO

Você deve instalar os drivers do produto SMART 10.7 ou posterior no computador com Windows ou os drivers do produto SMART 10.2 SP1 ou posterior no computador com Linux® para escrever com tinta digital ou tocar na superfície do quadro interativo.

Para obter os requisitos do sistema do quadro interativo, consulte as *SMART Board especificações do quadro interativo SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154638).

IMPORTANTE

- Desconecte o quadro interativo SMART Board 480 do computador durante a instalação dos drivers do produto SMART.
- Não há luz de status no quadro interativo SMART Board 480. Os drivers do produto SMART devem ser instalados para exibir o status do quadro interativo.

Orientando o quadro interativo

Após a instalação dos drivers do produto SMART no seu computador, oriente o quadro interativo. A orientação do quadro interativo assegura o melhor nível possível de precisão de escrita e de toque. Oriente seu quadro interativo quando o projetor ou o quadro interativo for deslocado ou sempre que o ponteiro do mouse não estiver alinhado corretamente com a caneta quando você tocar a superfície interativa.

Para orientar o quadro interativo

1. Na superfície interativa, clique no ícone **SMART Board** na área de notificação e selecione **Orientar**.

   A tela *Orientação* é aberta.

2. Pegue uma caneta na bandeja de canetas.
3. Começando no primeiro alvo na tela, toque o centro do alvo firmemente com a ponta da caneta e segure a caneta até o alvo se mover para o próximo ponto.
4. Repita a etapa 3 até chegar ao último ponto.

   OBSERVAÇÃO

   O procedimento de orientação consiste em quatro toques.

5. No último ponto, toque o centro do alvo firmemente, pare e solte a caneta.

   A tela *Orientação* é fechada.

Capítulo 3

Utilização do quadro interativo

Quando você toca a superfície do quadro interativo, ele registra as coordenadas horizontal e vertical (ou x e y) na superfície interativa. O driver do mouse do computador interpreta essas coordenadas e move o ponteiro para o ponto correspondente na imagem projetada.

Para abrir um aplicativo no seu quadro interativo, pressione duas vezes seguidas no ícone do aplicativo. Quando você pressiona duas vezes para abrir um aplicativo, faz o movimento correspondente a clicar duas vezes com o mouse para abrir um aplicativo no seu computador. Da mesma forma, toda vez que você pressiona uma vez a superfície do quadro interativo, é o mesmo que dar um clique com o botão esquerdo do mouse.

OBSERVAÇÃO

Se necessário, mova o mouse, toque a superfície do quadro interativo ou pressione qualquer tecla do teclado para tirar o computador do modo de espera.

Usando a barra de Ferramentas de flutuação

Você deve instalar e executar os Drivers de produtos SMART no computador conectado para usar a barra de ferramentas de flutuação. Enquanto você trabalha no quadro interativo, a barra de

ferramentas flutua sobre a área de trabalho e qualquer aplicativo aberto. Use o dedo ou a caneta fornecida para selecionar uma ferramenta nessa barra de ferramentas personalizável para clicar, escrever, apagar e abrir o Software SMART Notebook no quadro interativo.

Para obter mais informações sobre como usar o Software SMART Notebook, acesse smarttech.com/support.

Para abrir a barra de Ferramentas de Flutuação

Pressione o ícone do **SMART Board** na área de notificação e, em seguida, pressione **Mostrar Ferramentas de Flutuação**.

OBSERVAÇÕES

- O software SMART Notebook inclui barras de ferramentas adicionais que permitem o controle das canetas de tinta digital e de outras ferramentas de desenho.
- Você não pode usar a ferramenta Clicar com o botão direito na barra de ferramentas de flutuação no quadro interativo SMART Board 480.
- Você pode mover essa barra de ferramentas para o lado direito ou esquerdo da tela.
- Você pode mover essa barra de ferramentas para baixo na tela, de modo que os alunos mais jovens possam alcançá-la.
- Você não pode girar esta barra de ferramentas horizontalmente.

Uso de gestos, toque duplo e gravação dupla

O quadro interativo fornece suporte para gestos multitoque, toque duplo e gravação dupla com seu computador Windows.

IMPORTANTE

Os gestos, o toque duplo e a gravação dupla requerem os sistemas operacionais Windows 7 ou Windows XP e as versões mais recentes dos drivers do produto SMART e do software SMART Notebook (smarttech.com/downloads).

Os gestos multitoque permitem o uso de comandos predeterminados no quadro interativo sem o uso de teclado ou mouse. Com uma série de toques com dois dedos na tela do quadro interativo, você pode navegar nas páginas e alterar a aparência de um objeto, entre outras coisas.

O toque duplo permite que dois usuários toquem o quadro interativo e executem simultaneamente as funções do mouse.

A gravação dupla permite que dois usuários usem seus dedos para escrever no quadro interativo ao mesmo tempo.

OBSERVAÇÃO

A gravação dupla possui uma funcionalidade limitada nos quadros interativos SMART Board série 400.

Antes de usar esses recursos, ative o reconhecimento dos recursos no quadro interativo.

Para ativar gestos, toque duplo e gravação dupla

1. Pressione o ícone do **SMART Board** na área de notificação e, em seguida, selecione **Configurações do SMART**.

   A janela *Configurações do SMART* é exibida.

2. Pressione **Configurações de hardware SMART**.
3. Selecione **Configuração do mouse e dos gestos** no menu suspenso.
4. Selecione **Modo Multitoque**.
5. Pressione **Aplicar**.
6. Pressione**OK**.

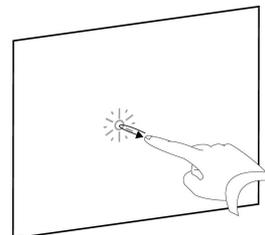
Gestos com um dedo

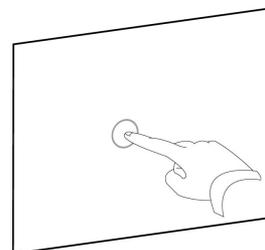
Você pode executar alguns gestos usando apenas um dedo, incluindo a seleção de um objeto e o clique duplo.

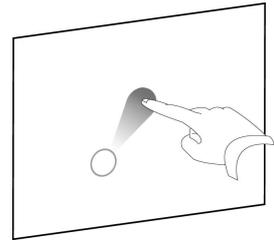
Os gestos com um dedo incluem as seguintes ações:

Selecionando e cancelando a seleção de um objeto (clique)
Pressione e solte rapidamente a superfície interativa para selecionar ou cancelar a seleção de um objeto ou uma opção. Esse procedimento executa um clique padrão do mouse.

OBSERVAÇÃO

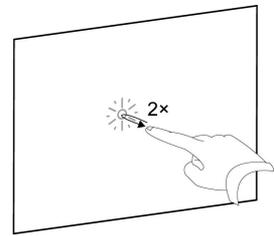
Este gesto inicia programa se o sistema operacional está configurado para iniciar aplicativos com um único clique.

Exibição das opções do menu (clique com o botão direito)
Pressione e mantenha pressionada a tela com o seu dedo.

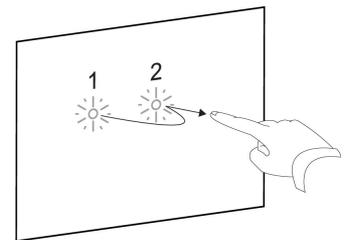
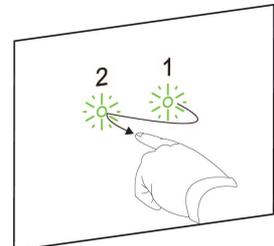
No software SMART Notebook, no Windows e nos programas do Microsoft® Office, o menu acessado com o botão direito do mouse é exibido.

Arrastando um objeto, barra de rolagem ou janela

Pressione e mantenha pressionado um objeto ou a barra de rolagem na tela. Mantenha seu dedo na tela e mova lentamente o objeto ou a barra de rolagem. Ao chegar à posição desejada, retire o dedo.

Clique duplo

Pressione e solte rapidamente a superfície interativa duas vezes no mesmo ponto. Esse procedimento executa um clique duplo padrão.

OBSERVAÇÃO

Este gesto iniciará programas se o sistema operacional estiver configurado para iniciar aplicativos com um clique duplo.

Exibição da próxima página e da página anterior

Pressione a tela e pressione rapidamente à direita desse ponto para exibir a próxima página.

Pressione a tela e pressione rapidamente à esquerda desse ponto para exibir a página anterior.

Gestos com diversos dedos

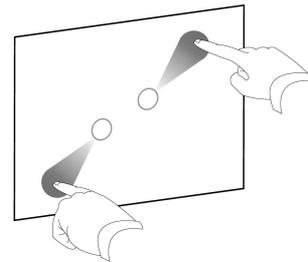
Você pode executar alguns gestos usando dois ou mais dedos, incluindo dimensionamento, rolamento e manipulação de objetos. Os gestos com diversos dedos incluem as seguintes ações:

Exibição das opções do menu (clique com o botão direito)

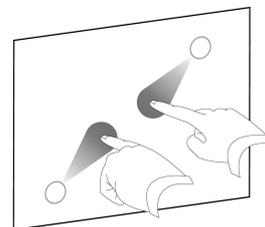
Usando dois dedos da mesma mão, pressione e segure a tela com o dedo esquerdo; em seguida, pressione a tela uma vez com o dedo direito.

Retire o dedo esquerdo da tela e selecione um item de menu com qualquer dedo.

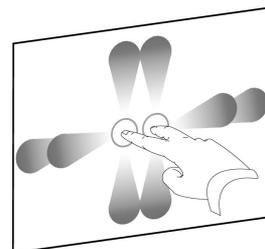
Ampliação de uma área ou objeto

Use um dedo de cada mão para pressionar o centro da área ou do objeto e, em seguida, separe os seus dedos.

Redução da escala de um objeto

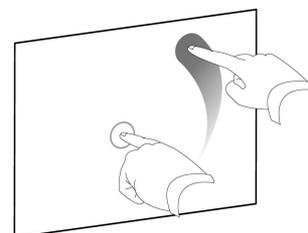
Use um dedo de cada mão para pressionar a tela nas extremidades opostas da área ou do objeto e, em seguida, junte os seus dedos.

Esse gesto aumenta o tamanho de um objeto na página ou aumenta a página inteira, dependendo do aplicativo.

Rolagem horizontal ou vertical

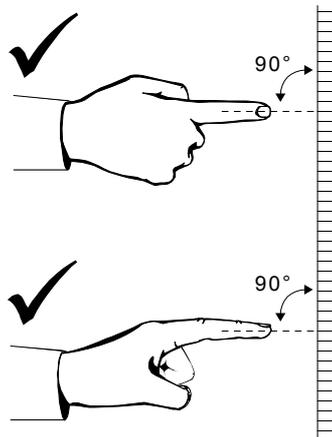
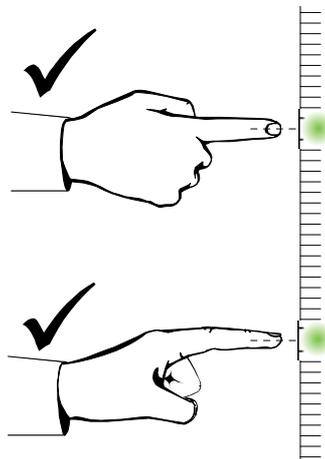
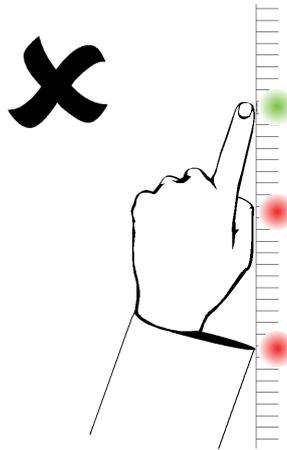
Use dois dedos da mesma mão para pressionar a tela.

Mantendo seus dedos na tela, mova para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita na página. Solte seus dedos quando estiver satisfeito.

Rotação de um objeto

Coloque um dedo em cada lado do objeto que deseja girar.

Mantenha um dedo no local e mova rapidamente o segundo dedo ao redor do objeto. Solte seus dedos da tela quando estiver satisfeito com o ângulo.

Práticas recomendadas para gestos e ferramentas

Siga estas diretrizes ao usar gestos e ferramentas com o produto interativo.

Mantenha os dedos perpendiculares (90°) à superfície interativa no ponto de contato.

Mantenha o dedão e os outros dedos longe da superfície interativa. Eles podem gerar comandos não intencionais.

Mantenha a outra mão, os cotovelos e partes soltas da roupa longe da superfície interativa. Eles podem gerar comandos não intencionais.

Para comandos de "clicar", toque o dedo rapidamente sobre a superfície interativa. Além disso, entre um pressionamento e outro, levante o dedo mantendo-o longe o suficiente da superfície interativa, de forma que ele fique fora da visão das câmeras do quadro interativo.

Capítulo 4

Manutenção e solução de problemas

Dicas para um desempenho sem problemas

O quadro interativo SMART Board é durável, mas tenha cuidado para evitar danos e ele e às suas peças.

- Substitua a caneta quando a ponteira ficar gasta.
- Não toque a superfície interativa com objetos afiados ou pontiagudos.
- Não use fita adesiva na superfície interativa.
- Não monte nem use seu quadro interativo em um área com nível excessivo de poeira, umidade ou fumaça.

Limpeza do quadro interativo

Com o cuidado apropriado, seu quadro interativo funcionará por vários anos sem a necessidade de reparos. Siga estas dicas para manter seu quadro interativo limpo.

- Para limpar poeira, sujeira e graxa nos dedos, limpe a superfície de escrita com uma esponja ou pano úmido. Use sabão suave, se necessário.
- Não borrife o limpador diretamente na superfície interativa. Em vez disso, borrife uma pequena quantidade em um pano e limpe suavemente a superfície interativa.
- Não deixe que o excesso de limpador entre nas superfícies reflexivas da moldura.

- Não toque nas câmeras digitais localizadas nos cantos superiores da moldura. Não tente limpar as câmeras digitais sem instruções específicas da SMART Technologies.
- Se, por acidente, usar tinta no seu quadro interativo, remova-a o mais rápido possível. Quanto mais tempo levar para remover a tinta da superfície de exibição, maior a dificuldade.

CUIDADO

Não use produtos químicos ou adstringentes no quadro interativo.

IMPORTANTE

- Antes de limpar seu quadro interativo, desconecte o cabo USB.
- Para facilitar a localização da sujeira ou de riscos, coloque o projetor em modo de espera (lâmpada desligada).

Solução de problemas gerais

Ajustando a imagem projetada

Se o seu projetor não estiver instalado em um local fixo, você poderá corrigir muitos problemas de imagem deslocando o projetor de modo que a imagem projetada caiba perfeitamente na superfície interativa. O ideal é que cada lado da imagem se estenda quase até a borda da superfície interativa.

Para obter mais informações sobre o projetor, acesse smarttech.com/support.

Reiniciando o quadro interativo

Você pode reinicializar o quadro interativo desconectando e conectando novamente o cabo USB. Isto desliga e liga a força, reinicializando todos os componentes do quadro interativo.

Como evitar problemas com o cabo USB

Para solucionar alguns problemas comuns com o roteamento de cabos, tente desconectar acessórios como hubs USB e cabos de extensão USB que estiverem conectados ao quadro interativo.

O sistema básico consiste no quadro interativo SMART Board 480, um cabo USB, hardware de computador, sistema operacional do computador e drivers do produto SMART. Você pode tentar isolar e substituir cada componente para identificar a causa do problema de conectividade.

Dicas de solução de problemas

Esta seção descreve alguns sintomas, causas e soluções para problemas que você pode enfrentar com o quadro interativo.

Teste as dicas de solução de problemas da tabela a seguir para resolver rapidamente a maioria dos problemas com o seu produto.

OBSERVAÇÃO

Esses procedimentos variam de acordo com a versão do sistema operacional Windows e as preferências de sistema.

Sintomas	Causa	Solução
Não há imagem projetada no quadro interativo ou aparece a mensagem "Sem entrada".	Seu projetor não está recebendo sinal de vídeo.	Verifique as conexões de cabo do vídeo. Verifique se a entrada de vídeo correta está selecionada no seu projetor. Certifique-se de que seu projetor esteja ligado e que esteja conectado a uma fonte de alimentação. Se você estiver usando um computador laptop, ligue a conexão de vídeo externa. Consulte o guia do usuário do laptop para obter mais informações.
	O computador está no modo de espera.	Mova o mouse ou toque na superfície interativa ou em qualquer tecla do teclado para tirar o computador do modo de espera.
	Seu computador está desligado.	Ligue o computador (ou pressione o botão Reiniciar do computador) e efetue logon como de hábito.
A imagem projetada não está nítida, está grande demais ou não preenche completamente a tela do quadro interativo.	As configurações de posição, zoom e foco do projetor não estão ajustadas.	Ajuste a posição do projetor e as configurações de zoom e foco. Consulte o guia do usuário do projetor para obter mais informações.
	As configurações de resolução de vídeo do computador não correspondem à resolução nativa do projetor.	Consulte o guia do usuário do projetor para saber a resolução de vídeo correta e, em seguida, selecione **Iniciar > Painel de controle > Vídeo** e altere a resolução de vídeo para corresponder ao seu projetor.

Sintomas	Causa	Solução
O ícone do SMART Board não aparece na área de notificação.	As Ferramentas do SMART Board não estão funcionando.	Inicie as Ferramentas do SMART Board selecionando **Iniciar > Todos os programas > SMART Technologies > Drivers do SMART Board > Ferramentas SMART Board 2012**.
	O SMART Product Drivers não está instalado	Instale o SMART Product Drivers no computador.Para obter detalhes sobre como instalar o SMART Product Drivers, consulte *Instalando o SMART Product Drivers* na página 8.
O procedimento de orientação não passa para o segundo ponto.	O seu computador pode estar enviando entrada para outro aplicativo, em vez da tela de orientação do quadro interativo.	Pressione ALT+TAB no teclado para ajustar o foco do sistema operacional para a tela de orientação do quadro interativo.
A superfície interativa não responde quando você a toca, o ponteiro se movimenta erraticamente ou aparecem falhas quando você desenha ou escreve.	O quadro interativo não está orientado.	Oriente o quadro interativo. Para obter mais informações sobre a orientação do seu quadro interativo, consulte *Orientando o quadro interativo* na página 8.
	As Ferramentas do SMART Board não estão funcionando.	Inicie as Ferramentas do SMART Board selecionando **Iniciar > Todos os programas > SMART Technologies > Drivers do SMART Board > Ferramentas SMART Board 2012**.
	O SMART Product Drivers não está instalado.	Instale o SMART Product Drivers no computador.Para obter detalhes sobre como instalar o SMART Product Drivers, consulte *Instalando o SMART Product Drivers* na página 8.
	Nem todos os componentes dos drivers do produto SMART estão instalados no computador.	Remova e instale os drivers do produto SMART novamente no seu computador.

Sintomas	Causa	Solução
Há um pequeno x vermelho no ícone do SMART Board .	Os drivers do produto SMART não conseguem detectar o quadro interativo.	Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado do computador ao quadro interativo e não esteja com um comprimento acima de 3,5 m (11' 6").
	O serviço SMART Board não está funcionando.	Inicie o serviço SMART Board: 1. Na área de notificação, pressione o ícone do **SMART Board** e pressione **Configurações do SMART**. A janela *Configurações do SMART* é aberta. 2. Selecione **Sobre o software e o suporte ao produto > Ferramentas > Diagnóstico**. A janela *Diagnósticos do SMART Board* é aberta. 3. Selecione **Serviço > Iniciar**. 4. Feche a janela *Diagnósticos do SMART Board* e, em seguida, feche as Configurações do SMART.
	Nem todos os componentes dos drivers do produto SMART estão instalados no computador.	Remova e instale os drivers do produto SMART novamente no seu computador.
Os gestos multitoque não funcionam como o esperado.	Os gestos multitoque não estão ativados.	Ativar gestos multitoque. Para obter mais informações sobre os gestos multitoque, consulte *Uso de gestos, toque duplo e gravação dupla* na página 12.

Transportando o quadro interativo

Guarde o pacote original do quadro interativo SMART Board de modo que ele esteja disponível se você precisar transportá-lo. Quando necessário, reembale o quadro interativo com todos os itens da embalagem original. Essa embalagem foi desenvolvida com proteção ideal contra choques e vibrações. Se a embalagem original não estiver mais disponível, você poderá adquirir o mesmo tipo de embalagem diretamente com o revendedor SMART autorizado (smarttech.com/wheretobuy).

Contato com o suporte SMART

Sua ligação é bem-vinda pela nossa equipe de Suporte SMART. No entanto, se você tiver dificuldade com o seu produto SMART, considere entrar em contato primeiro com o revendedor SMART autorizado (smarttech.com/wheretobuy). Muitas vezes, o seu revendedor poderá resolver prontamente os problemas.

Antes de entrar em contato com o suporte SMART, certifique-se do seguinte:

- Você saiba o número de série do seu quadro interativo.
- As especificações do computador e o sistema operacional atendam aos requisitos mínimos do sistema para os drivers do produto SMART.
- O cabo USB esteja conectado corretamente ao computador e ao quadro interativo.
- Os drivers do dispositivo estejam instalados no sistema operacional.
- A superfície interativa e os biseis não estejam oticamente obstruídos.
- Você tenha orientado o quadro interativo.

Para identificar o número de série do quadro interativo

De frente para o quadro interativo, olhe para o canto inferior direito da moldura. O número de série também está localizado na parte traseira do quadro interativo. O formato do número de série é SB480-xx-xxxxxx.

Apêndice A

Compatibilidade ambiental do hardware

A SMART Technologies apoia os esforços globais para garantir que os equipamentos sejam fabricados, vendidos e descartados de uma forma segura e que não prejudique o meio ambiente. Para obter as informações de conformidade ambiental do quadro interativo, consulte as *SMART Board especificações do quadro interativo SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154638).

Índice

A

C

G

I

L

M

N

O

P

Q

R

S